

GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN MASYARAKAT TAHUN 2022 BESERTA TINDAKLANJUTNYA

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan	Status Laporan	Tindak Lanjut
13 Feb 2022	Asdar	Aspirasi	Pengangkutan sampah	Sdh beberapa hari sampah di jalan bontoduri 4 tidak d angkut oleh angkutan sampah(viar)...trus kita d tagih tiap bulan pembayaran sampah br kinerja viar sampah di lorong kami tdk maksimal cara krjanya	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan pengangkutan sampah
10 Jun 2022	Djemmy St	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Peminjaman lapangan bulutangkis	Saya mau tanya apa wajar dari pihak kecamatan mengajukan permintaan peminjaman lapangan bulutangkis dari sekolah swasta yg berada di sebelah kantor kecamatan ? Permintaan kegiatannya dua kali seminggu lagi dari sore jam 16.00 sampai selesai, tiap hari Rabu dan Jumat. Sekedar info sekolah tersebut berada pada gedung yg sama dengan gereja dan ada ibadah doa tiap hari rabu malam dan ibadah kaum muda tiap hari Jumat malam. Dan dari pihak kecamatan yg ingin berolah raga kemungkinan besar ada yg merokok dan hal itu tidak sehat dan baunya bs tinggal hingga besok harnya padahal kegiatan sekolah terjadi di pagi hari dan menjadi kesan yg buruk bagi orang tua dan siswa sekolah swasta tersebut.Yang saya mau tanyakan :1. Apa wajar dari pihak kecamatan meminjam gedung dari suatu instansi ?2. Jika sekiranya ditolak, apa nanti tidak berefek pada konflik kepentingan, seperti jika sekolah butuh mengurus administrasi yg berhubungan dengan sekolah dan butuh keterangan dari kecamatan ada kemungkinan dipersulit oleh pihak kecamatan ?Sekedar info ya kecamatan yg sama juga pernah mengadakan kegiatan senam pagi pada hari minggu bbrp tahun yg lalu pada saat jam ibadah pagi sedang berlangsung,jalan ditutup oleh mereka km senam dilakukan di tengah jalan sehingga menghalangi kendaraan jemaat yg ingin datang beribadah. Padahal di depan gereja jelas-jelas terpampang papan yg menunjukkan jam-jam ibadah yg dilakukan dalam seminggu.Mohon dari Kementerian dalam negri bisa tegas dalam membuat aturan berhubungan dengan hal-hal tersebut.	Terverifikasi	Ditindak lanjuti dengan melakukan konfirmasi ke pihak kecamatan
1 Aug 2022	Diana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan tidak ditindaklanjuti	Laporan saya yang berjudul "Pohon menutupi PUJ" Sudah sebulan masih dalam status belum terverifikasi.Apakah tidak ada teguran dan pengawasan internal untuk unit yang tidak merespon?	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan konfirmasi pada petugas layanan untuk memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan
14 Aug 2022	Soraya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan layanan Puskesmas	Untuk informasi buka puskesmas sampai jam 2 yg saya lihat di google tetapi untuk daftar vaksin ada batasnya, untuk puskesmas Bara Baraya jam 11, puskesmas Minasaupa jam 10, apa benar begitu, trus untuk puskesmas Kassiz jam berapa soalnya saya berapa kali k situ pertama sekitar jam 10an sepi tidak ada orang sama sekali (dari ulasan di google juga begitu datang lebih pagi lagi dan sepi lagi dari orang), hanya kebanyakan yg ingin datang beribadah. Padahal di depan gereja saya tanya, karena itu saya datang lagi sekitar jam 11an di hari lain baru ramai duduk di bincang2. Tp saya malah disuruh hari lain lagi padahal itu sudah sesuai jadwal vaksin tp mereka juga tdk bilang waktu daftar, saya tidak dilayani.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dan petugas berkomitmen untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
18 Aug 2022	Ismaniar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan layanan Dukcapil	Saya ingin melaporkan terkait pengurusan akte kelahiran di Dukcapil Makassar. Awalnya ketika direvisi diterima loket 8, direvisi lagi, diterima loket 6, 4 dan akhirnya kembali ke 8. Akhirnya juga revisinya kembali ke awal. Yang mau saya adukan terkait ada ada saya revisian yang diberikan. Walau data lengkap tetap saja direvisi semau-maunya mereka. Awalnya direvisi lampirkan ijazah, setelah dilampirkan disuruh lagi ubah identitas, selesai ubah identitas disuruh lampirkan akte kelahiran anak sebelumnya sementara saya baru menguruskan akte kelahiran in? Menurut kemendagri ada gak akte kelahiran sebelum pengurusan akte kelahiran? Anak sd juga tahu kalau tidak mungkin. Setelah itu disuruh lagi lampirkan ijazah. Tolong kemendegradai suruh pemkot Makassar ubah aplikasinya, kenapa tidak ada komunikasi 2 arah dan tidak perlu lampirkan data ulang dari awal setiap kali direvisi jadinya mereka petugas sendiri bingung dan memberikan revisi membayangkan. Saya kira mereka asal revisi saja. Disuruh lampirkan ijazah lagi padahal awalnya sudah dilampirkan ijazah. Malah sudah ubah identitas sesuai mau mereka. Selain itu mereka suruh kita bertanya di wa atau sampaikan keluhan di wa, pas di wa disuruh datang ke dukcapil padahal sistemnya kantanya online. Kita capek upload terus dari awal akhirnya kan begini, mereka sendiri bingung. Dan mereka blokir saya di wa. Saya sudah comment di IG kantanya iya nanti ditanggapi tapi malah muncul lagi revisi awal. Sepertinya mereka perlu difatir. Dan bagaimana dengan wa saya yang mereka blokir, tujuan mereka apa kok bisa yeh warga diblokir untuk bertanya? Padahal mereka digaji warga plus hutang luar negeri lo.Saya juga sudah mengamati kinerja mereka, karena bukan kali pertama saya mengurus akte. Keluarga saya yang lain juga mengurus dan keluhannya sama. Kami di aplikasi disuruh lampirkan wa tapi apa gunanya itu? Toh tidak pernah di wa. Baik itu ketika ada revisian dan sebagainya jadinya kita tebak-tebakan apakah sudah jadi aktenya atau belum karena tidak ada pemberitahuan. Jadinya lambat, sudah sebulan lebih ngurusnya.Terima kasih	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dan petugas berkomitmen untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan

GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN MASYARAKAT TAHUN 2023 BESERTA TINDAKLANJUTNYA

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Status Laporan	Tindak Lanjut
5 Jan 2023	Riezki Rahmayani	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Untuk Petugas Dan Dinas Kebersihan Kota Makassar	Tolong agar Dinas Kebersihan Kota Makassar memberi kesejahteraan kepada petugas kebersihannya yg bertugas mengambil sampah2 di rumah warga.Karena rata2 para pekerja yg bertugas untuk mengambil sampah di rumah2 warga tidak menjalankan tanggung jawabnya dengan baik dan benar.Saya tinggal di Hertasing , ada sampah yang sudah berbulan2 tidak diangkut2, padahal sudah disimpan rapi didalam karung , tinggal diangkat saja dikasi masuk di mobil. Sampah yg tidak berada dalam kantong juga tidak diangkat padahal cuma rak telur yg tinggal diambil saja kasyan...Selalu dan selalu begitu setiap datang ambil sampah..Terlebih lagi sampah yg dalam karung tidak pernah diangkut selama berbulan2, padahal petugasnya rata2 anak muda jr..Kami harus bagaimana?Masak kami bawa sendiri sampahnya kami ke TPA kodong?	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan pengangkutan sampah
10 Jan 2023	Jhon	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Banjir Karena Drainase Tidak Berfungsi	Mohon untuk dinas PU kota Makassar melakukan perbaikan drainase di jalan Paccerakkang tepatnya depan Yayasan Gubernur sampai di depan masjid Al Mubarak. Kami warga Paccerakkang kebanjiran setiap hujan turun. Mohon untuk setiap instansi terkait turun tangan. Hal ini juga sudah terpublikasi di media tapi belum ada langkah penanganan serius dari pemerintah kota Makassar. Mohon kiranya cepat di tindak lanjuti mengingat kami warga Paccerakkang mengalami banyak kerugian dari banjir ini.Lokasi banjir : https://maps.app.goo.gl/MZX5r8bD46Ri9MAp9Publikasi media : https://makassar.tribunnews.com/2022/01/18/jalan-poros-paccerakkang-makassar-mulai-tergenang-setinggi-50-75-cm-bpbd-belum-bisa-disebut-banjirhttps://harian.fajar.co.id/2022/12/23/drainase-paccerakkang-gagal-tender-padahal-langganan-banjirhttps://www.kabarmakassar.com/posts/view/19868/puluhan-rumah-terendam-banjir-di-paccerakkang-makassar.html	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan perbaikan
13 Jan 2023	Lidia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Merasa Tidak Nyaman	Saya ibu hamil yg periksa di puskesmas kec makasar tp pelayanannya tidak memuaskan.kronologinya, saya periksa kandungan, di puskesmas tersebut, ada masalah dgn janin,bknnya di kasih solusi terbaik malah langsung rujukan ke rumah sakit,dan saya berencana lahirin di puskesmas tp mereka Seolah tidak mau menerima dikarenakan BPJS saya sdh nm aktif,,sementara saya urus BPJS,saya ambil fasilitas umum,atau lahiran berbayar di puskesmas,saya yg posisi hamil malah stres gara gara ,bidannya bilang soal keuangan administrasi yg harus di bayar 1,5 juta untuk persalinan normal,dan bertanya,saya udah dananya blm,,dari situ saya tidak nyaman,,dan proses pemeriksaan hamipun alakadarnya	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
19 Feb 2023	Elly Ermawati Sfarn	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jasa Perbaikan Dan Drainase	Kepada bapak pemerintah kota makassar yang saya hormati, saya salah satu warga / masyarakat kota makassar ingin mengadukan permasalahan yang terjadi disekitar lingkungan saya. Warga sekitar kompleks saya tidak menyukai RT baru karena masalah pribadi. Akibat banjir banyak selokan yang rusak karena sampah yang dibuang oleh warga setempat di tanah kosong. Pada saat pembersihan salah satu warga menyewa jasa tukang yang seorang keluarga notaris warga setempat menumpukkan sisa sampah untuk diberikan kepada RT baru dengan mengatakan RT nya tidak bisa kerja. Padahal warga kompleks tidak ada yang ingin bergotong royong dan menyumbang uang untuk membayar jasa tukang. Attitude kompleks sangat buruk. Mohon kiranya dapat dibantu. Karena akan semakin menjadi priaku masyarakat kompleks. Kerja RT kami sudah bagus sudah melayani masyarakat terkait pelaporan dan pengurusan surat surat sesuai standar pemerintah kota setempat. Tugas RT bukan sebagai tukang pembersih selokan. Mohon segera disurvei ke lokasi kami pak	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
23 Feb 2023	wanty	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Terdaftar Dapat Bantuan Bpnt	assalamualaikum saya cek di aplikasi cek bansos pemerintah saya pernah terdaftar mendapatkan bantuan bpnt pada tahun 2021 tapi tidak ada pemberitahuan dari RT RW dan data sesuai mohon infonya.atas nama wanty/nik.7371096701xxxxxx	Terverifikasi	berkoordinasi dengan pihak terkait
23 Feb 2023	Sherly Widjaja	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bapak Lurah Tidak Menyetor Uang Pbb 2022 Ke Negara	Dear admin,Perkenalkan nama saya Bu Sherly (NIK 3578264311xxxxxx) pemilik ruko jalan Veteran Utara , Kel Barana, Kec. Makassar. Pada tanggal 29 September 2022 saya sudah membayar PBB 2022 untuk tempat usaha saya melalui rekening Bapak oknum kelurahan sebesar Rp.2.149.186. Sampai saat ini beliau tidak menyetorkan uang pembayaran PBB 2022 saya ke negara sehingga saya dikenakan denda sebesar Rp.200.000 Staff saya kesulitan bertemu beliau di kantor kelurahan. Nomer kontak dan WA yang diberikan tidak diangkat. Oknum kelurahan sudah memutuskan komunikasi dan hanya menjanjikan kami untuk diselesaikan tapi hingga kini tidak ada penyelesaiannya. Mohon bantuan Admin untuk bisa membantu kami rakyat kecil. Terima kasih.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
19 Mar 2023	Ila	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Rt Yang Berkumpul Di rumah Nya Untuk Sabung Ayam	mohon di tinjau pak dhani pomanto..rt yg ditunjuk (bukan pilihan masyarakat)di kompleks saya suka melakukan perkumpulan sabung ayam..sy mau melaporkan kejadian yang ada di sekitar rumah saya..rt di lingkungan saya sering mengadakan sabung ayam..apa yang seperti itu di benarkan..karna pak rt ini terpilih bukan hasil suara masyarakat..tp hasil penunjukan teman nya yang mempunyai jabatan	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
24 Mar 2023	Aini Ridwan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Sampah Rumah Tangga	Saya punya sampah daun dari taman di depan rumah saya, dimana sampah taman itu saya masukkan kedalam karung dengan harapan memudahkan para petugas kebersihan untuk mengangkutnya. Tapi sayangnya saat mobil Tangkasaki lewat, petugas tidak mau mengambil sampah saya, dan berkata kalo bukan sampah seperti itu yang diambilnya. Mohon arahannya sampah seperti apa yang diambil oleh petugas mobil Tangkasak?, klo tidak diambil oleh petugas kebersihan, maka mau dikemanakan sampah itu?	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan pengangkutan sampah
28 Mar 2023	Ahmad	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli Pd Pasar Makassar Raya	Salam sejahtera. Saya ingin melaporkan adanya pungutan yang di sinyalir atau yang saya curiga adalah palaku/pungli. Pelaku mengaku sebagai pegawai PD Pasar Makassar Raya meminta lunas sebesar Rp.5.000 (lima ribu rupiah) kepada seluruh pedagang kali lima. Setiap hari pelaku datang menagih. Sejak 1 Ramadan 1444 H/ 23 Maret 2023 hingga hari ini 6 Ramadan 1444 H/ 28 Maret 2023 namun hanya 1 kali saya berikan karena saya melawan karena berdasarkan analisa saya, pelaku ini cacat administrasi dan bisa dikatakan pemaluan.Saya bisa berani bilang begitu karena pelaku datang membawa surat tugas. Dalam lampiran surat tugas tersebut tidak terdapat nomor surat, tidak terdapat pula tanda tangan Kanit ataupun Kadis ybs namun telah di stempel basah.Setelah saya amati kartu tanda anggota, tidak memenuhi syarat. Tidak ada tahun terbit kartu tersebut, serta tidak ada tanda tangan Kadis berstempel di kartu tanda anggotanya.Hari ini, 28 maret 2023 datang kembali menagih namun saya tidak berikan. Pelaku malah mengancam, kantanya "ya sudah kalau kau tidak mau bayar, biar kita baku hantam nanti".Jadi tolong kepada pihak terkait untuk menertibkan anggotanya.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan pengangkutan sampah
12 Apr 2023	Fahrul	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bansos	Assalamualaikum...Yth.Ibu risma.Di makassar susah untuk ambil dana pkh..Kartu atm saya terblokir karena program bank sekarang atm harus ada chip nya,seandainya kartu atm pkh saya tidak ada chip nya jadi terblokir dan tidak bisa di pakai lagi..Saya coba urus tapi di persulit,kata pihak bank harus ada pendamping pkh sedangkan pendamping pkh di kelurahan saya di karuwisi utara tidak mau mendampingi,karena sebelum2 nya saya tidak mencairkan dana pkh di BRI link milik nya..Jadi bagaimana jalan keluarnya ibu..Mohon informasinya. Saya di kota makassar.kec.panakkukang,kel.karuwisi utara.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
16 Apr 2023	Herdianto	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengambilan Sampah Rumah Tangga	Pengambilan sampah rumah tangga di perumahan Citra Sudiang Indah 2 minggu sekali, ini jelas menumpukkan sampah di lingkungan. Tolong pak wali ditindaklanjuti, cek lapangan jgn berdasarkan laporan ABS (Asal Bapak Senang)	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan pengangkutan sampah
16 Apr 2023	Rusdinsudi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Air Pdam Gak Lancar	air pdam tidak lancar pdahi sdh pakai mesin sdh j pernah lapor tp ga ada respon yg signifikan ada yg dig cm ihl2 sj pdhl sktr rmh sy airx lancar	Terverifikasi	Sudah dilakukan pengecekan
27 Apr 2023	Dg Kulle	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tertibkan penggunaan tanah negara oleh warga yang tidak berhak dan yang membuat bangunan di atas tanah negara serta mengganggu pgunaan jalan di Tello Baru, Makassar	Yth. Walikota MakassarBersama ini kami sampaikan kepada Walikota untuk bertindak tegas dan menertibkan bangunan yang mengambil tanah negara untuk kepentingan pribadi. Sebagai contoh adalah bangunan yang berdiri pada tanah negara di Jalan Paccinang Raya dekat Kantor Pos Tello Baru. Tanah yang diserobot itu berada di jalan buntu sebelah timur Kantor Pos Tello Baru. Kelurahan Tello Baru, Makassar Karena itu, kami meminta Walikota segera menertibkan bangunan tersebut karena sudah mengambil hak warga lainnya terhadap akses menggunakan fasilitas umum (jalan).Bangunan warga itu jelas sangat merugikan kami. Puluhan tahun mereka nikmat tanpa mempertimbangkan kepentingan umum. Dulu tanah itu bisa dilalui mobil, tetapi sekarang motor pun tidak bisa apabila berhadapan secara bersamaan. Warga yang menempati tanah negara itu secara tidak sah menempatnya tanpa menghiraukan kepentingan warga lainnya. Mereka seandainya hendirkan bangunan semi permanen yang membuat jalan menjadi lorong sempit dengan lebar lebih kurang 1 meter saja. Jelas sekali ini adalah pelanggaran terhadap aturan Permemdagri Nomor 9 Tahun 2009 yang menegaskan pentingnya fungsi fasum dan fasos ini sebagai bagian penting dari pembangunan perumahan dan permukiman.Karena itu, kami minta Pemkot Kota Makassar segera menindaklanjuti agar tidak mengganggu ketertiban umum dengan membuat jalan selebarnya dan sebagaimana mestinya. Bukan lorong kecil seperti bikin beberapa orang warga seperti itu.Terima kasih	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait

				Yth. Walikota MakassarKami minta Walikota Makassar untuk bertindak tegas dan menertibkan bangunan yang mengambil tanah negara di Jalan Paccinang Raya dekat Kantor Pos Tello Baru. Tanah yang dikuasai tanpa ada sertifikat tanah itu berada di Jalan buntu sebelah timur Kantor Pos Tello Baru, Kelurahan Tello Baru, Kecamatan Panakkukang, Kota Makassar. Posisi rumah yang berdiri di atas tanah negara bisa dilihat di lampiran foto peta.Pendirian bangunan tersebut merugikan warga lainnya karena sudah mengambil hak warga lainnya terhadap akses menggunakan jalan sebagai fasilitas umum. Tanah itu memang peruntukannya untuk jalan dan fasum lainnya. Semua bangunan liar itu tidak bersertifikat.Bangunan warga itu jelas sangat merugikan kami. Seharusnya kami menikmati jalan yang luas dan bukan jalan lorong sempit. Puluhan tahun mereka menikmati tanpa mempertimbangkan kepentingan umum. Dulu tanah itu bisa dilalui mobil, tetapi sekarang motor pun tidak bisa apabila berhadapan secara bersamaan. Warga yang menempati tanah negara itu secara tidak sah menempatnya tanpa menghiraukan kepentingan warga lainnya. Mereka seandainya mendirikan bangunan semi permanen yang membuat jalan menjadi lorong sempit dengan lebar lebih kurang 1 meter saja. Jelas sekali ini adalah pelanggaran terhadap aturan Permenadagri Nomor 9 Tahun 2009 yang menegaskan pentingnya fungsi fasum dan fasos ini sebagai bagian penting dari pembangunan perumahan dan permukiman.Karena itu, kami minta Pemkot Kota Makassar segera menindaklanjuti dengan menertibkan dan mengembalikan fungsi jalan sebagaimana mestinya. Bukan mengubah jalan menjadi lorong kecil seperti bikinan beberapa orang warga seperti itu. Bangunan semi permanen itu malah menggambarkan kesan Kota Makassar jadi kumuh. Pemkot Makasar dan jajarannya hingga di tingkat kelurahan Tello Baru tidak boleh membiarkan hal ini terus terjadi. Pemkot harus tegas menegakkan aturan.Kami juga punya hak yang sama untuk menikmati fasum itu sebagaimana adanya sesuai aturan undang-undang. Tanah itu harus kembali ke fungsinya tanpa merugikan orang lain. Sekali lagi, Tanah Negara itu harus ditertibkan untuk kepentingan khlayak umum.Terima kasih	Terverifikasi	Sudah dilakukan pengecekan untuk memastikan status tanah
6 May 2023	Yusuf	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Parkir Liar	parkir liar di depan tempat usaha kami, tepatnya di jalan mallengkeri kecamatan tamalate kelurahan mangasa	Terverifikasi	Sudah dilakukan pengecekan dari pihak terkait
10 May 2023	Dian Reski Poernamasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Puskesmas Bangkala Yang Mempersulit Pengambilan Rujukan	Dear pemerintah kota makassar , hari ini sekitar jam 9 lewat hampir jam 10 pagi, saya pergi ke puskesmas untuk rujuk ke rumah sakit hernia untuk ke pembedahan. Tapi malah saya dikasih ke KIA dan di KIA saya malah di persulit dan tidak diberikan rujukan. Katanya saya harus periksa kandungan dulu, harus punya buku pink, saya harus periksa lab dulu karena katanya saya hamil dan untuk rujukan ke RS Nanti minggu depan baru bisa ambil rujukan, padahal jadwal kontrol saya itu besok tanggal 11 Mei 2023. Masa saya haru menunggu minggu depan baru bisa kontrol!!!!????? dan saat saya mau ketemu dengan kepala puskesmas saya di suruh menunggu katanya tunggu bu kita coba tanya di Poli umum, eh tidak lama orang KIA menemui saya beserta pegawai lainnya dan mereka menantang saya...pdahal tahun lalu saya juga hamil, saya tidak pernah ke KIA dan tetap di kasih. Dan ini bukan untuk pertama kali puskesmas bangkala mengecewakan saya,. Beginilah pelayanan puskesmas kepada masyarakat????.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
18 May 2023	Ikhisan T	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Polusi Asap Di Lapangan Tala Btp, Tamalanrea, Kota Makassar	Hampir setiap hari, di pagi hari jam sekitar jam 6-8 pagi, petugas kebersihan membakar sampah di Lapangan Tala BTP, Tamalanrea, Kota Makassar (sebrang Poleks Tamalanrea). Petugas kebersihan membakar sampah di beberapa titik dilapangan, menyebabkan polusi dan mengganggu warga yang sedang berolahraga di lapangan yang berdekatan sangat banyak. Padahal sangat banyak orang yang berolahraga di lapangan tersebut. Tolong di tindak lanjut, agar tidak mengganggu kenyamanan warganya yang sedang berolahraga.	Terverifikasi	Sudah dilakukan pengecekan dan pemberian teguran untuk petugas kebersihan
31 May 2023	Budiawan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Mengurus Surat Yang Dipersulit Dan Meminta Uang Pengurusan	Saya sedang mengurus surat keterangan perubahan nama Kelurahan dan surat keterangan nama orang tua dari hari jumat 25 Mei 2023 sampai hari ini Lurah bersangkutan mempersulit dengn berbagai alasan yg tidak masuk akal, sampai hari ini Rabu 31 Mei Lurah bersangkutan meminta uang tanda tangan	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait dan pemberian teguran pada pihak kelurahan
5 Jun 2023	Incredible 2579	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli Ruang Tata Kota Makassar	ada orang yang menguaki dari ruang tata kota makassar ingin meminta uang, karna saya telah memperbaiki tembok pagar rumah saya yang ingin roboh (di lakukan rubuh mengenai warga jika tidak di perbaiki) orang tersebut meminta uang agar proses perbaikan tembok pagar tetap berjalan dan tidak di hentikan oleh dinas tata ruang kota makassar. tolong untuk di tindak oknum tersebut terima kasih	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait dengan pengecekan terkait status oknum ybs
10 Jun 2023	Hasnawiah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Buruk Serta Tidak Ada Tanggapan	Saya datang ke pusekesmas pertiwi makassar yang ada di jh cendrawasi,lama menunggu krm lebih sibuk senam yg di mimn sudah jam kerja,dan parahnya pelayanan titik saya saya bertanya tidak di gulis sama sekali dan memilih kerja makasih!!! Tapi saya yang pnting ini mau sehat,mereka dibayar tapi perlakuan seprti binatang... dan smua puskesmas di MAKASSAR tidak krm smua kosong saat jam 8 smua aktif kerja jam 10siang!	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
22 Aug 2023	Imran	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Di Disdukcapil Kota Makassar Berbelit-Belit	Kepada Kepala Dinas kependudukan dan catatan sipil khususnya pelayanan kami sebagai pelapor untuk pembuatan Akta kelahiran keponakan kami sudah dua kali mendatangi kantor Dinas kependudukan namun tak kunjung ada hasil sementara pihak kasi pelayanan sendiri sudah meminta berupa surat dengan disdukcapil di lapangan yang di minta sendiri. Oleh karena itu kami berharap Akta kelahiran anak/keponakan kami segera selesai dan pelayanan di Dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Makassar lebih peka terhadap kebutuhan warganya.	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait dan pihak terkait berkomitmen untuk memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan
23 Sep 2023	Waode	Aspirasi	Pemberian Bantuan Sosial Yang Membingungkan.	Assalamualaikum. Saya ingin melaporkan soal bantuan beras di lingkungan saya di kelurahan maccini perang kecamatan makassar. Saya ada keluarga dengan satu kartu kelurga yang mendapatkan bantuan beras atas nama yang bersangkutan. Bulan kemarin saya bisa mendapatkan itu. Tapi bulan ini saya dipersulit dengan alasan sudah butuh online diwilyah sini, sedangkan diwilyah ini merupakan wilayah beliau, meskipun beliau lebih nyaman tinggal di rumah saudaranya, di aplikasi bansos beliau masih terdaftar tapi kenapa dilapangan sangat dipersulit. Ini kejadian sudah berulang dan berulang-bulan terjadi tapi kenapa masih belum ada tindak lanjut. Dan sangat disayangkan mereka adalah pelayanan masyarakat tapi melayani masyarakat saat dipembagian beras sangat mengecewakan dan tidak ber etika.	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait dan dilakukan tindak lanjut terkait pemberian bantuan beras
25 Sep 2023	Rahma	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pembayaran Pengurusan Berkas	Selamat sore...Sebelumnya berkenalkan sy adalah salah satu warga kecamatan makassar kelurahan macini...dimana saat ini saya ada berkas yang sy urus di kantor kecamatan (berkas susulan dari sebelumnya) tapi disana sy diminta pembayaran sebesar 1 jt...pdhl saat pengurusan sebelumnya dengan berkas yang sama sy sdh melakukan pembayaran sebesar 3jt. Berkas sy tidak akan di urus n di tandatangi kalau sy tidak melakukan pembayaran... apakah memang seperti itu pak/bu? sy cuma masyarakat golongan menengah kebawah yang punya penghasilan pas2an...	Terverifikasi	Sudah dikonfirmasi dengan pihak terkait dan berkomitmen memberikan pelayanan sesuai SOP
27 Sep 2023	Stephen Kwandy	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Berbelit	Saya mengurus KIA di resi pengambilan tanggal 26/09/23 tetapi belum jadi dan disuruh datang tiap hari buat cek. Alangkah baiknya jika saya diberi kontak agar tak kehabisan sumber daya dengan mengecek setiap hari di kantor KECAMATAN MARISO KOTA MAKASSAR	Terverifikasi	Sudah dikordinasikan dengan pihak terkait dan pihak terkait berkomitmen untuk memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan
17 Nov 2023	Zendy	Aspirasi	Pelanggaran Sop Dan Perbuatan Tidak Menyenangkan	Assalamu'alaikum Wr.,Wb. Pada bulan September 2023, petugas Posyandu Kelurahan Manggala, Makassar yang notabene adalah staf Puskesmas Antang Makassar telah melakukan pelanggaran SOP dengan imunisasi. bentuk pelanggaran tsb adalah petugas tidak menyediakan obat untuk batita yang telah diimunisasi dan tidak adanya scoring kesehatan yang memadai sehingga mengakibatkan anak saya harus rawat inap setelah imunisasi. Tidak hanya itu, baik kader maupun staf puskesmas tidak ramah terhadap warga. Hal tsb sdh dikomplain tapi, mereka menolak utk menerima saran dan kritik. Tidak ada tanggung jawab setelah kejadian itu.Pada tanggal 17 bulan November 2023, baik kader dan staf puskesmas bersikap arogan dan tidak ramah bahkan terkesan mengusir saya sebagai warga. Bahkan anak saya yang berusia 3 bulan dibarkan saja (tidak dilimang dan diukur) dan tdk pula discoreng sebelum imunisasi. Saya sdh melaporkan ke kepala Puskesmas, tapi beliau terkesan tidak peduli.	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait
18 Dec 2023	Syamsuriani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penolakan Pelayanan Rujukan Oleh Puskesmas	Hari ini sy ke puskesmas pacerakkang makassar untuk meminta rujukan namun sth konsultasi dengan dokter di catatan pasien sdh menuliskan rujuk ke Poly Obgyn Rumah Sakit Siloam namun stih say ke perawat diluar mereka menolak memberikan rujukan dengan alasan sakit saya tidak membutuhkan rujukan krm "hanya" masalah haid. Padahal sebelumnya sy sdh menceritakan kronologi bahwa saya mengalami perdarahan parah lebih dari 1 bulan krm darah menggumpal dan bau yang keluar terus menerus. Sebelumnya saya memeriksa ke dokter praktek spesialis kandungan dan dari doktrw tersebut jg yang menyarankan untuk mengambil rujukan ke puskesmas untuk ke rumah sakit di makassar krm stih saya di usg di dokter praktek beliau belum berani mengambil kesimpulan krm dari usg blum terbaca jelas sehingga disarankan untuk CT Scan di makassar dengan terlebih dahulu mengambil rujukan di puskesmas krm di kabupaten belum ada CT Scan. Namun stih saya ke puskesmas puskesmas tersebut menolak dengan alasan yang sangat menyakitkan hati bahwa kalau "hanya" masalah haid tidak bisa diujuk dan diapun memperlasmahkan faskes 1 saya tdk di puskesmas tsrbout (saya memang ktp dan faskes 1 di jayapura) namun sy punya rumah di makassar dan puskesmas tersebut terletak dekat rumah. Berdasarkan saran teman yang kerja di bjhs bahwa jika kondisi sedang berada diluar kota faskes tersebut ttp bisa digunakan hingga 3 kali. Tapi dari puskesmas tetap menolak bahkan menyurus saya kembali ke jayapura sementara kondisi saya sdh sangat lemas dan oleg. Kenapa pelayanan kesehatan dibuat ribet seperti ini padahal gaji kami juga dipotong tiap bulan di bjhs kami tdk pernah mengeluh tp ketika kita butuhkan malah terkesan di pingpong bahkan di tolak. Mohon kepada kementerian kesehatan lebih diperhatikan lagi dan fungsi pengawasan terhadap pelaksana seperti puskesmas ini lebih diawasi lagi. Jangan smpai makin banyak masyarakat dirugikan hanya karena oknum aparat sipil negara yang digaji dari pajak masyarakat. Terima kasih	Terverifikasi	Sudah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait

GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN MASYARAKAT TAHUN 2024 BESERTA TINDAKLANJUTNYA

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan	Status Laporan	Tindak Lanjut
15 Mar 2024	Ahmad	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengaduan layanan Puskesmas	Sekitar jam 11 - 05. Kami mendatangi puskesmas pattingalloang baru dan sudah tdk dapat pelayanan alasan tutup. Sedangkan anak kami berusia 1 thn 6 bulan dan mengalami demam dan muntah2 dan pihak rumah sakit menolak untuk memeriksa ke adaan anak kami dengan alasan tutup. Sedangkan pelayanan rumah sakit sampai pukul 14 : 00. Mohon kiranya pelayanan rumah sakit di berikan pelayanan maksimal	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dan memberikan penyampaian agar Puskesmas memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
25 Jan 2024	Andi Akmal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli	Selamat Siang,Hari ini Ibu Saya mengurus Sporadik di salah satu kelurahan di Kota Makassar. Sesampainya disana, Ibu Saya diminta membayar biaya sebesar3,5 juta. Lalu Ibu Saya meminta bukti pembayaran tapi pihak kelurahan mengatakan tidak ada tanda terima. Jadi, Saya meminta Ibu Saya jangan membayar apapun jika tidak ada tanda terima. Melalui ini, Saya mau bertanya, berapakah biaya pembuatan Sporadik di kelurahan dan apakah dasar hukumnya? Ibu Saya sudah pernah dikubili oleh oknum dari Dinas Pertanian Kota Makassar, membayar delapan juta rupiah namun tidak diberikan bukti tanda terima.Atas atensi dan informasinya, Kami ucapkan terima kasih.	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan konfirmasi dan memberikan teguran sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan
26 Jan 2024	Abri Andika Putra	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan pelayanan publik	assalamualaikum, salah satu pejabat kecamatan Mamajang mempersulit surat pengantar pengurusan surat tanah dengan luas tanah 49 M persegi. Orang tau saya berencana mengurus surat tanah di wilayah Kota Makassar akan tetapi mengalami kesulitan di kantor kelurahan dengan dalil alasan yang cukup banyak, satu persatu persyaratan sudah dilengkapi akan tetapi tetap dipersulit. awal mulah salah seorang tetangga mengklaim hak bahwa tanah yang ditempati orang tua saya ialah miliknya karena tanah itu tidak terbukti kust jadi kami meweispada hal2 yang tidak di inginkan dengan membuat surat pengat kelurahan untuk membuat sertifikat, akan tetapi kami mengalami kendala tanda tangan lurah, maka dari itu kami dari masyarakat kecil yang tidak memiliki power berharap menemukan jalan keluar.	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan konfirmasi dan memberikan teguran sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan
3 Mar 2024	Amaliah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan pelayanan publik	Assalamu'alaikum, saya mau melaporkan betapa sulitnya mengurus perizinan izin bangunan sekolah kami. KRK sudah terbit per oktober 2023, berkas sudah lengkap semua, tinggal menunggu SKRD/retribusi. Namun, sudah beberapa bulan tidak dikeluarkan juga SKRDnya karena katanya belum ditandatangani kepala dinas dan ketika ditanyakan justru menanyakan kembali berapa yg bisa kami bayar (dilar dari SKRD) kami kira itu adalah hal yg tidak seharusnya dilakukan.	Terverifikasi	Ditindaklanjuti dengan melakukan konfirmasi dan memberikan teguran sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan